

Impacto de la evaluación en la calidad educativa: propuesta de un análisis situacional

Impact of evaluation on the quality of education: a situational analysis proposal

Impacto da avaliação da qualidade educacional: proposta de uma análise situacional

Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh

Universidad Autónoma de Campeche, México

jgguerre@uacam.mx

Luis Armando Pérez Dzul

Universidad Autónoma de Campeche, México

luaperez@uacam.mx

Fernando Cristino Pacheco Alcocer

Universidad Hispanoamericana Justo Sierra, México

fernandopacheco@hotmail.com

Número 10. Julio - Diciembre 2016

Resumen

La calidad es un término surgido en el ámbito empresarial, específicamente se hablaba de calidad de los productos, ahora también se habla de calidad en los servicios; la calidad se encuentra inmersa en todos los escenarios, principalmente en la educación. La calidad educativa es un requisito para que las instituciones educativas puedan acceder a partidas presupuestales específicas. Las Instituciones de Educación Superior (IES) están obligadas a tener el 100% de sus programas educativos evaluados ante CIEES. Con la finalidad de facilitar el proceso se presenta el instrumento denominado *Lista de Cotejo para el Análisis Situacional de un Programa Educativo*, con base en los indicadores de CIEES. Se

recomienda hacer del conocimiento de todo el personal directivo y operativo, los indicadores que integra el instrumento, para conozcan desde un inicio la línea de trabajo que las instancias evaluadoras solicitan, lo cual agilizará los tiempos que se requieren para preparar una evaluación.

Palabras clave: calidad educativa, evaluación institucional, diagnóstico situacional.

Abstract

Quality is a term emerged in the business field, specifically spoke of quality products, now also speaks of quality services; the quality is immersed in all the scenarios, mainly in education. The quality of education is a requirement for educational institutions to access specific budget items. The Institutions of Higher Education (IES by its name in Spanish) are required to have the 100% of their programs educational evaluated at CIEES. With the purpose of facilitating the process the instrument called Comparison List for the Situational Analysis of an Educational Program is presented, with base in the indicators specified by CIEES. Is recommended make all the personal management and operating knowledgeable about, the indicators that integrates the instrument, so they know since the beginning the line of work that the evaluation instances request, which will expedite the time required to prepare an evaluation.

Key words: quality education, institutional assessment, situational diagnostic.

Resumo

Qualidade é um termo surgido nos negócios, especialmente falou da qualidade dos produtos, agora também falar sobre a qualidade dos serviços; a qualidade está imerso em todos os cenários, principalmente na educação. A qualidade da educação é um requisito para as instituições de ensino podem acessar os itens orçamentais específicas. Instituições de Ensino Superior (IES) são obrigados a ter 100% de seus programas educativos avaliados antes CIEES. A fim de facilitar o processo, o instrumento chamado Checklist para análise da situação de um programa educacional, com base em indicadores apresentados CIEES. Recomenda-se a atenção de todos os gestores e do pessoal operacional, os indicadores que

integram o instrumento para saber a partir da linha de partida do trabalho que os casos de avaliação solicitado, o que irá acelerar o tempo necessário para preparar uma avaliação.

Palavras-chave: qualidade de ensino, avaliação institucional, análise situacional.