

## El ámbito comunitario como alternativa al abordaje de las problemáticas sociales en Ciudad Juárez. Propuestas y limitaciones.

Nível comunitário como uma alternativa para tratar de questões sociais em Ciudad Juárez. Propostas e limitações.

Addiel Pérez Díaz<sup>1</sup>

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México

[addiel.perez@uacj.mx](mailto:addiel.perez@uacj.mx)

### Resumen

El presente artículo contribuye al debate sobre la viabilidad y necesidad de propuestas de transformaciones sociales que desde el ámbito comunitario permitan la construcción social de la realidad en el contexto urbano de Ciudad Juárez. Es abordada la perspectiva teórica-metodológica del Desarrollo Comunitario con que se asume el diagnóstico y proyectos propuestos para el fraccionamiento Moradas del Porvenir, situada en la ciudad indicada. La metodología pretende un abordaje integral, asumiendo la propuesta de María del Carmen Rangel Mendoza sobre la atención participativa y comunitaria a las problemáticas sociales. Se presenta un diagnóstico, proyectos implementados en el fraccionamiento y análisis prospectivo, a partir de la experiencia comunitaria analizada.

**Palabras Clave:** Intervención comunitaria, Proyectos, Ciudad Juárez.

### Resumo

Este artigo contribui para o debate sobre a viabilidade ea necessidade de transformações sociais de propostas ao nível da comunidade permitindo a construção social da realidade no contexto

---

<sup>1</sup> Profesor de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. [addiel.perez@uacj.mx](mailto:addiel.perez@uacj.mx)

urbano de Ciudad Juarez. Ele abordou a perspectiva teórico-metodológica de Desenvolvimento Comunitário com o diagnóstico e projetos propostos Alojamentos fracionamento de Porvenir, localizado na cidade indicada é assumido. A metodologia visa uma abordagem abrangente, assumindo a proposta de María del Carmen Rangel Mendoza em atenção participativa e comunitária aos problemas sociais. Diagnóstico, projetos implementados na divisão e análise prospectiva, a partir da experiência da comunidade analisada é apresentado.

**Palavras-chave:** Proyectos de Intervención Comunitária, Ciudad Juarez.

**Fecha recepción:** Diciembre 2014

**Fecha aceptación:** Junio 2015

---

## Introdução

A partir de um complexo processo de transformação do Estado moderno ea crise do modelo de "Estado-providência", especialmente na década de setenta do século passado, começou a ressurgir a importância das comunidades como uma alternativa para os processos de desenvolvimento . Neste mesmo cenário de idéias para dar maiores responsabilidades para essas áreas, uma vez que estas áreas pode ser capaz de conseguir uma maior coordenação entre o Estado ea sociedade local aparecer. Estes permitem atender de forma mais adequada as demandas locais, e promover a participação dos cidadãos e, portanto, a democratização da sociedade de decisões locais mais próximos.

Enquanto isso, a partir do contexto de Ciudad Juarez, no México, especialmente desde meados da primeira década deste século, a comunidade torna-se uma etapa fundamental para entender muitas experiências e políticas surgiram no calor de uma profunda crise que se manifestou em vida cotidiana, por exemplo, a segurança pública, meio ambiente, lazer, convivência, e assim por diante.

Há apenas cinco anos, Ciudad Juarez tentou recuperar da crise profunda que o consagrou e estigmatizada como a cidade de maior agitação social em todo o país. Nível comunitário, por sua vez, tem sido um cenário a considerar para a regeneração de novas estruturas e formas de ação coletiva para estruturar processos alternativos de desenvolvimento, melhorar o bem-estar social em grupos

vulneráveis, gerar a confiança do público, recuperar espaços público, a reconstrução do tecido social, e transformar a realidade a partir de uma abordagem participativa abrangente.

Desde últimos anos, com mudanças significativas nas áreas econômicas, políticas e sociais na cidade, promoveu a necessidade de reorganizar as estruturas e os laços econômicos até agora funcionaram como fatores de desenvolvimento. É necessário aprofundar o papel ea importância das comunidades no meio de uma ruptura com o status anterior.

Juarez nas comunidades produziu um intenso bombardeio de programas de intervenção que se destinam a alcançar o desenvolvimento nessas unidades, mas falta uma articulação com as reais necessidades e interesses específicos de quem vive, indicando que estes Eles não foram tomados em consideração; além do fato de que cada instituição estabelece seus próprios indicadores para medir e avaliar a eficácia do programa. Nestas condições, é impossível realizar análise abrangente e comparativa dos resultados.

Neste sentido, o artigo contribui para o debate sobre a viabilidade ea necessidade de propostas transformações sociais gesten do nível da comunidade e incentivar novos espaços para a construção social da realidade no contexto urbano de Ciudad Juarez. Para atingir este objetivo, este endereços e posições de papel em algumas perspectivas teóricas sobre o Desenvolvimento da Comunidade, que permitem que você construa a experiência de intervenção na Divisão Moradas del Porvenir Ciudad Juarez, Chihuahua. Ao mesmo tempo, as características mais importantes da metodologia assumida para o desenvolvimento deste processo de transformação, com base na proposta do autor, Maria del Carmen Mendoza Rangel (s / f), contida em seu livro "A escolha metodológica para presentes assistentes sociais ". Esta metodologia tem permitido para uma abordagem abrangente, e participação da comunidade no processo de mudança empreendido na área da forma de intervenção comunitário. Um diagnóstico da situação também é apresentado antes da execução dos projectos propostos para a delimitação.<sup>2</sup> Finalmente, ele termina com uma análise prospectiva dos determinantes de tais processos comunitários gerados, a fim de estar presente para a sua prorrogação em outras áreas do ambiente urbano.

---

<sup>2</sup> Estas acciones de investigación e intervención se realizaron desde la carrera de Trabajo Social en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, por un equipo de practicantes durante el semestre escolar agosto-diciembre 2014. En la asesoría y coordinación de estas actividades desplegadas se encuentra el autor de este artículo científico.

## **Pressupostos teóricos de Desenvolvimento Comunitário**

O desenvolvimento da comunidade termo foi usado pela primeira vez na América em 1947, embora o termo havia sido usado pelo governo britânico em 1942 para designar o movimento devido a começar a promover suas colônias e preparar a emancipação da mesma cujas ações foram no sentido de preparar a força de trabalho que exige as indústrias estabelecidas lá. Como pano de fundo, esses projectos destinados introjetar em valores imperiais colonizados para as pessoas operam de acordo com esses padrões e valores. Em 1947, o desenvolvimento comunitário concebido como: "Um movimento a fim de promover a melhoria da vida de toda a comunidade com a sua participação activa e, se possível, por iniciativa da comunidade ..." (Ander Egg, 2003 , p. 10).

O desenvolvimento da comunidade como uma forma de intervenção social é o resultado de dois desenvolvimentos metodológicos separados que buscavam, na devida altura, ser respostas para problemas diferentes, mas com métodos que são essencialmente similares. Então, houve um desenvolvimento chamado de organização comunitária, que surgiu dentro de acção social e teve seus principais desenvolvimentos nos Estados Unidos. Mais tarde veio o desenvolvimento da comunidade, que nasceu e se desenvolveu em primeira instância, nos países da África e da Ásia, e mais tarde na América Latina e Europa (ovo Anderson, 2003).

Esses primeiros anos de iniciação e crescimento de programas de desenvolvimento da comunidade, eles foram implementados através de centros comunitários (centros educativos e recreativos e culturais que contribuem para o bem-estar da comunidade) e através da realização de projetos específicos: a melhoria dos materiais ( construção de habitações, estradas, irrigação); (, educacionais, recreativas saúde) Serviços de organização e ação comunitária (grupos que organizam, análise coletiva das necessidades locais, criação de comissões, a obtenção de assistência técnica, formação de pessoal.

"O desenvolvimento comunitário é o processo pelo qual as próprias pessoas envolvidas no planejamento e implementação de programas destinados a elevar seu padrão de vida. Isso implica a colaboração necessária entre os governos e as pessoas, para as acções de desenvolvimento eficaz, sustentável e equilibrado "(Ander Egg, 2003).

Na opinião do Ander Egg (2003), ele é induzido ações que dão uma roupagem científica tecnológica para antigas formas de colaboração. Além disso, eles têm outra lógica: programas de desenvolvimento comunitário aparecem e são necessárias -promoted pelas organizações estatais e

outros, quando as alianças naturais estão a desaparecer, em uma sociedade que se torna mais amplo e mais complexo e, conseqüentemente, mais impessoal. Isto é como você chegar ao conceito moderno de desenvolvimento comunitário, cujos objectivos são a melhoria das condições económicas, sociais, culturais e humanos da comunidade fazendo um trabalho a partir da base e tentar mudar atitudes e práticas que atuam como um freio o desenvolvimento social e econômico, promovendo atitudes especiais que favorecem essa melhoria.

Isto significa que a ênfase na conscientização da comunidade sobre as principais questões, participação em ações de solução e autodeterminação são realizadas, proporcionando uma perspectiva endógena de processos de desenvolvimento.

Outra literatura relacionada com o desenvolvimento da comunidade é o foco em "competências" (Carpenter, 2009, 2012) como potencial para a organização, planejamento, implementação e avaliação das medidas projectadas a partir de cenários locais para a transformação.

A análise das capacidades da comunidade, por vezes, têm por objectivo a alteração dos padrões tradicionais com políticas sociais que tratam da realidade social durante um período importante (Carpenter, 2009). Nussbaum (2011) também melhora as capacidades humanas que são fundamentais como mencionado Ornelas, Aguiar e Monteiro (2012) para a integração social e de recuperação por organizações comunitárias.

A comunidade construção significa a descobrir e mobilizar recursos em qualquer comunidade. A chave para soluções duradouras vir de dentro. As competências e habilidades dos residentes tornam-se activos fundamentais para desencadear o desenvolvimento (Rans, 2005).

Um elemento que também identifica e Desenvolvimento da Comunidade está associada com a participação envolvendo a ação coletiva do grupo como sujeito da atividade. Participação é o envolvimento ativo, individual ou colectiva, como sujeito da atividade. Esta forma de participação é chamado real participação na literatura, em oposição ao que aquele em que é o objecto da actividade de outros indivíduos (Alonso, 2009).

O surgimento de uma comunidade é um processo e comunidade integração científica, cujos pilares são a participação e cooperação. Essa integração se baseia em um, honesta, autêntica comunicação aberta sem limites, e sua realização é refletido como uma entidade mediadora, o projecto elaborado pela própria comunidade, o núcleo do que tem como elementos chave para fazer, execução e controlo decisões. Nos três vezes a participação e cooperação acompanhados de reflexão valorização do assunto estão presentes.

Atingir valorização e importância da unidade de sentido é fazer o projeto comunitário um valor em si e permite o seu avanço sobre o ideal de seu próprio desenvolvimento comunitário.

É por isso que o processo de desenvolvimento da comunidade assume-se como a gestação da comunidade expressa em um aumento na saúde, onde a participação e cooperação estão cada vez mais conscientes.

Assim, o processo de desenvolvimento da comunidade desde a concepção até alça incorporada na hipótese de Alonso (2009): a) A consciência crítica como um pré-requisito para a mudança; b) A modificação da realidade da comunidade como um ato criativo tendo em conta as circunstâncias eo potencial interno dos sujeitos individuais e coletivos; c) A auto-gestão e sustentabilidade global; d) O avanço imediato como a realização do potencial latente da premissa futuro; e) A multicondicionality dos processos sociais da comunidade; f) É um processo educativo para alcançar mudanças qualitativas nas atitudes e comportamentos da população g) O principal objectivo do desenvolvimento da Comunidade é a realização do bem-estar social.

### **Processo metodológico assumido na experiência**

A metodologia utilizada no processo de intervenção no fracionamento Moradias Porvenir foi a proposta por: Maria del Carmen Mendoza Rangel (s / f). Este processo de intervenção desenvolvida no fracionamento Porvenir Moradias, Ciudad Juarez, durante quatro meses de agosto a dezembro de 2014 especificamente Deste conceito metodológico a intervenção foi dividido em diferentes fases.

No primeiro mês, o planejamento foi abordagem em todos os programas e projetos de ação geral se uniram integrado, e que as linhas gerais da intervenção e as diferentes fases do processo de desenvolvimento está definida.

Nesta fase, realizado o desenvolvimento do diagnóstico comunidade, processo para o qual era necessário executar uma hierarquia de prioridades e estabelecer metas para a intervenção. Ao mesmo tempo, nesta fase uma pesquisa que permitiu um estudo de caracterização do fraccionamento social, econômica, institucional, cultural e política foi aplicada. Eles também estavam desenvolvendo um conjunto de conselhos de bairro, a fim de confirmar, justificar e fundamentar o aspecto qualitativo a partir da informação obtida através da aplicação do inquérito comunidade.

A utilidade da pesquisa é dada por sua base matemática, e para estabelecer regularidades em realidade e critérios objectivos para a população abordada. Ele permite obter resultados estatísticos da estimativa percentual correlações (García Ferrando, 1992).

Investigação comunitária na realização de pesquisas de as mesmas premissas como no estudo de outros objetos sociais. A sua utilização também significa que a informação não pode ser obtida por outros métodos utilizados para controlar ou os obtidos por eles. Isto é porque a pesquisa é conduzida através da interacção directa ou indirecta com o entrevistado (Alonso, J. et al, 2004).

A pesquisa pergunta sobre o homem interior, ou a percepção dos fenômenos do passado neste mundo, daí a leste para encontrar a informação que não pode ser obtida através da observação (Alonso, J. et al, 2004) .

Alguns requisitos para o desenvolvimento deste instrumento são: Relevância, capacidade, neutralidade e acessibilidade (G. Osipov y colectivo, 1970).

Rodríguez, Gil y García (1996), Enquanto isso, eles dizem que é necessário que o título alude ao tema de forma abreviada na qual a informação é solicitada. Ao mesmo tempo, eles recomendaram: a) Formular apenas questões relacionadas ao problema estudado; b) Não pergunte o que pode ser obtida por outros meios; c) Planejar o questionário considerando como você está indo para codificar e tabular as respostas; d) Para formular as questões de modo a permitir comparações; e) Nunca faça perguntas que apresentam uma dificuldade particular para o entrevistado f) Evite questões sensíveis.

A pesquisa teve uma importante aplicação de 350 pessoas de peso total. Algumas entrevistas informais também foram realizadas, que complementa o desenvolvimento da divisão de diagnóstico. A revisão de documentos em instituições permitiu o desenvolvimento da história do desenvolvimento.

No mês seguinte, e como uma segunda etapa desta metodologia de projeto assumiu, foi a programação, resultando em um momento-chave para uma acção orientada. Nesta fase as necessidades específicas foram definidas ea hora fixada para a atenção, a partir de uma abordagem participativa e os problemas identificados no processo de diagnóstico da comunidade. Ao mesmo tempo, este era um favorável para o assentamento e priorização de tempo de intervenção.

Para o desenvolvimento dessas atividades era necessário estabelecer uma estratégia global que abrange mais interesses representados no diagnóstico comunidade. Essa concepção de trabalho gerou o desenvolvimento de um plano de trabalho, estruturação das áreas de cuidados a nível da

comunidade, a definição de objectivos e metas no período proposto para intervenção, que foi para quatro meses.

A determinação dos objectivos específicos de áreas de trabalho, a fim de gerar um impacto mais visível na criação de 5 projetos comunitários processados. Neste tempo de intervenção título, objetivos, atividades, metas, cronograma e os recursos necessários para o desenvolvimento destes foram estabelecidos tempo.

Há também foi necessária para identificar os recursos existentes e potenciais, tanto a nível da UE e no ambiente do processo de fracionamento. Para efeitos desta etapa uma estrutura gráfico de Gantt que permitiu que todos plano de intervenção proposto neste laboratório é gerada. Nesta fase, os grupos de trabalho foram formados a fim de criar projectos de intervenção teve como objetivo tratar os problemas que foram identificados na pesquisa realizada no início do processo de pesquisa e foram endossando através dos grupos de bairro, visitas domiciliares e do consenso do público em geral.

Nos restantes dois meses a trabalhar na execução, que foi palco de realização dos projectos que foram organizados com base na organização da população, do espaço e da delimitação das funções concentrados. A definição de responsabilidades e definição de coordenação e comunicação canais de os diferentes elementos envolvidos no processo foi essencial nesta fase do procedimento.

Para apoiar esta fase de implementação, várias ferramentas e técnicas que foram usadas para apoiar a realização dos objectivos de cada projeto desenvolvido e projetado em conjunto com os cidadãos tão acostumado. Neste caso, entre as ferramentas mais úteis é o desenvolvimento de códigos de procedimento, diretrizes para reuniões, técnicas participativas, técnicas de reflexão e oficinas em geral. Ao mesmo tempo uma multiplicidade de passos foram gerados para satisfazer as necessidades que não podia ser resolvido com os recursos da comunidade.

Da mesma forma, os projetos autorizados mecanismos geradores de coordenação e comunicação entre algumas das instituições governamentais da cidade com a comunidade. Outras actividades importantes foram focados na promoção, motivação, sensibilização, formação e revitalização.

### **Moradias fracionamento contexto de Porvenir em Ciudad Juárez. Projetos de intervenção**

Ciudad Juárez é uma das 67 que compõem o estado mexicano de Chihuahua, que tem uma população total de 1,332,131 habitantes, dos quais 665.691 são homens e 666,440 mulheres. Ciudad Juarez além de ser o chefe do município, é também o estado mais populoso de Chihuahua com 1,313,338



habitantes e tem uma área de 4 853 8 km<sup>2</sup>. Sua principal atividade é a indústria maquiladora, que nos últimos anos causou milhares de pessoas migram para a cidade em busca de emprego e melhor qualidade de vida por causa do grande trabalho (INEGI, 2010).

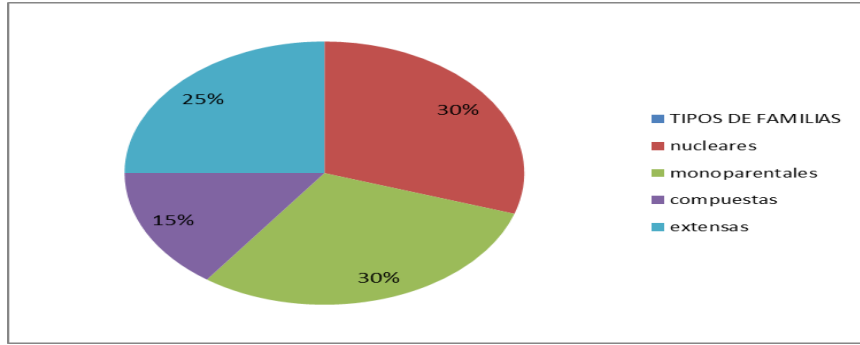
O Mansions fracionamento Porvenir está localizado entre as ruas e Manuel Gomez Morin Ejército Nacional em Ciudad Juárez está localizado ao norte do país, no estado de Chihuahua. Fracionamento está imerso na área urbana da cidade, assim que os residentes têm acesso à maioria dos serviços por ela prestados, tais como hospitais, supermercados e outros.

A divisão é dividida em 27 edifícios de apartamentos, transformando-o em condomínios onde os residentes são na sua maioria pobres, sendo a sua fonte de renda, de longe, a indústria maquiladora. A divisão tem mais de 20 anos de idade, e isso se reflete na deterioração de sua estrutura eo abandono de muitos dos apartamentos. Estes aspectos físicos também têm tido um impacto significativo sobre a deterioração da consciência coletiva, o sentido de pertença e de identidade no bairro.

Com base nas entrevistas eles realizaram foi possível corroborar que, inicialmente, a divisão não têm a infra-estrutura que tem atualmente. Intervenção comunitária incidiu sobre os 27 edifícios que compõem a área da colônia, 12 apartamentos por edifício lá. Apesar dos avanços na infra-estrutura de negligência excessiva das estruturas colectivas e espaços sociais é denotado. Este tem sido condicionada, em parte, de acordo com os entrevistados, a crise social e insegurança vivenciada pela cidade nos últimos anos. Ao mesmo tempo, a divisão é fragmentada socialmente, tornando a imagem colectiva de si mesmo como uma comunidade é ido.

Como resultado do processo de investigação a ausência de organizações de bairro identificados; vizinhos disseram que antes do período de crise foi um comitê de vizinhos, mas que a insegurança se deteriorou as condições de vida na área. Isto implica a necessidade de implementar projetos com líderes que possam mobilizar e levar o público para os processos de transformação da comunidade.

Outras características encontradas estão relacionadas com tipos de família. Você ver Tabela 1. Que uma estrutura familiar muito diverso é refletida, que tem dado uma enorme complexidade quando chamado, estrutura e aumentar a projetos de transformação da comunidade. Acima de tudo, há opiniões divergentes em entidades familiares, interesses e horários para assistir às reuniões programadas durante todo o processo de transformação.

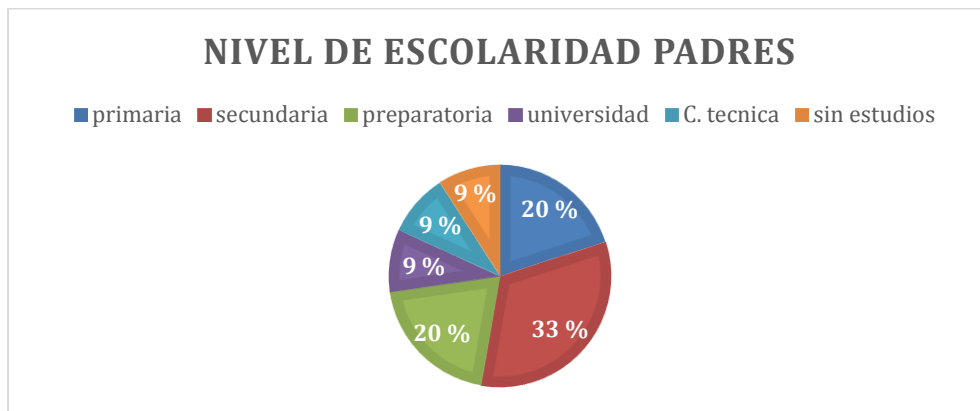


Tipos de família, No. 1 caixa

Fonte: Elaborado pela equipe de intervenção

O povo da divisão têm um nível de escolaridade entre primária e secundária, por ter a maioria com empregos no setor de maquiladoras, que por sua vez é a principal fonte de emprego em Ciudad Juarez. Isto significava a falta de nível universitário qualificado poderia ser integrada nos projectos de recursos propostos.

Por seu lado, o nível educacional dos pais fracionamento é principalmente de nível de entrada. Algo semelhante acontece com as crianças, a maioria dos quais estão matriculados na educação básica.



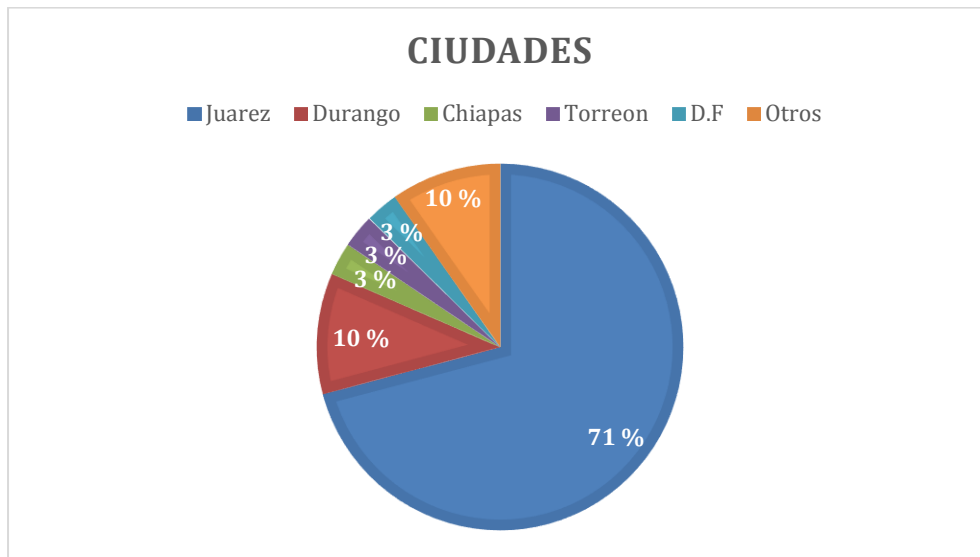
Nível educacional dos pais, Tabela No. 2

Fonte: elaborado por equipe de intervenção

Da mesma forma, longas horas de trabalho neste sector impedir atendimento em horários regulares para as atividades previstas em cada um dos projetos propostos. Nesta situação, decidiu-se realizar atividades nos fins de semana, que permite a participação aumento comunidade, embora não se reuniu com o desejado.

Um factor-chave para compreender o elevado nível de fragmentação e desintegração social na divisão é, neste caso, a prevalência de pessoas de diferentes lugares da República Mexicana. Ciudad Juarez é uma área que tem sido impactado pela migração de vários grupos da população, uma situação que é sublinhada pela Moradas del Porvenir. Portanto, não há divisão dentro da diversidade de culturas que por vezes provoca conflitos ou brigas entre vizinhos surgir. Além disso, os imigrantes geralmente não têm o mesmo sentido de pertença à cidade que as pessoas possuem suas próprias casas.

Seus lugares de origem pode ser visto na tabela a seguir.



Cidades e estados, caixa de No. 6

Fonte: elaborado pela prática Team.

Na colônia há questões sociais que exigem atenção, segurança sendo um dos mais importantes para o povo. A comunidade está em uma posição de vulnerabilidade, devido à falta de patrulhas na área. A presença de atos criminosos, como assaltos e passantes está dormente, de modo que os moradores da colônia se tornam vítimas de perder o seu patrimônio, o aumento da pobreza e diminuir sua qualidade de vida.

Muitas das ruas não têm iluminação pública, patrulhamento é casas vazias e vazios e terrenos baldios são usados por gangues para beber o próprio grupo.

É interessante notar que certos serviços são deficientes, tais como luzes de rua. Para comentários dos habitantes são conhecidos por nem sempre têm luzes porque vandalismo na comunidade foi destruída.

Concluiu-se por pesquisas no setor, 20% das habitações não é atual em seus pagamentos de água e electricidade, por isso segue-se que estão actualmente "pendurado" para obter pontos. Isso cria desconforto para o resto dos colonos, como mencionado, não é justo que eles estão se beneficiando com os serviços das casas vazias e não pagar a sua parte justa.

Na divisão é em grande parte em diferentes tipos de poluição: você pode ver grandes quantidades de lixo e fezes espalhadas pelos cães subdivisão. Esta situação representa um sério problema de saúde.

Da mesma forma, as bandas se deterioraram muito da infra-estrutura com grafite, uma situação que faz com que a divisão em uma atmosfera de crime é percebida.

Também existem dentro dos conflitos fracionamento entre vizinhos, porque alguns deles tendem a ouvir música em alto volume. Este problema é ampliado pelo fato de que a divisão está dividido em separado apenas por uma parede de apartamentos edifícios.

Os habitantes da região pertencem a um nível econômico de médio a baixo, com a maioria de trabalho na indústria maquiladora, representa a principal fonte de emprego na cidade, localizado em um contexto de fronteira, como mencionado acima.

Isso se reflete no nível socioeconômico dos moradores do desenvolvimento. A situação não permite que eles para conseguir um melhor padrão de vida desde a educação, porque na cidade é muito comum para ambos os pais a trabalhar. Além disso, as famílias na divisão são geralmente muito numerosas.

Esta referência a todas estas questões, identificados na primeira fase de investigação e diagnóstico, decidiu tomar a fase de planejamento. Para isso cinco projectos de auxílio que foram acordadas e processados na medida do possível com uma abordagem participativa foram desenvolvidos. Estes projectos foram concebidos a partir das necessidades que a cidadania foi expressa ao longo das diferentes técnicas e estágios da pesquisa. O empenho e orientação desses projetos foi principalmente em consonância com o público, tal como expresso no âmbito deste artigo. Os objetivos do projeto eram múltiplas, mas todos estavam focados em desenvolvimento geral da comunidade. Ao mesmo tempo, para o desenvolvimento destes projectos que foram estruturadas cinco tarefa.

Os cinco projectos implementados procurou gerar propostas favoráveis para a comunidade teve os seguintes objetivos:

**Projeto 1: "Para você mudar começa"**

**Objetivo geral:**

Implementar um atividades de limpeza específicos do projeto para melhorar a qualidade de vida dos habitantes de moradias de fracionamento de Porvenir.

**Objetivos específicos:**

Organize as pessoas a contribuir atividades de fracionamento planejado.

Implementar workshops para promover a cultura da reciclagem.

Aumentar a conscientização sobre os colonos obrigações e cuidados contrato para ter um animal de estimação.

**Projeto 2: "Participação + Ação Família + = Recreation"**

**Objetivo geral:**

Habilitar espaço de lazer para a comunidade Moradias Porvenir, a fim de proporcionar um melhor bem-estar social e fortalecer a vida familiar através de atividades técnicas e sócio-educativas voltadas para o meio ambiente.

**Objetivos específicos:**

Envolver o maior número de pessoas na colônia, que querem ser parte da mudança na comunidade recreação.

Dê oficinas e técnicas com final sócio para crianças, jovens e adultos, de sensibilização, com temas para o cuidado da área de recreação em sua área, para promover a vida familiar.

Otimizar as condições de espaço de lazer através de atividades que envolve os habitantes da colônia.

**Projeto 3: "Minhas vidas da colônia"**

**Objetivo geral:**

Capacitar os habitantes da colônia habilidades e conhecimentos Moradias Porvenir acordo com a imagem de higiene responsável e de casas vazias.

**Objetivos específicos:**

Incentive colonos cultura de respeito, para, assim, um melhor atendimento das casas vagas seja alcançado.

Gerar possíveis soluções para o problema das casas vazias nas instituições.

Promover a participação ativa das pessoas para a restauração das casas vazias.

#### **Projeto 4: "Vizinho Seguro"**

##### **Objetivo geral:**

Promover a participação dos habitantes da colônia Moradas del Porvenir, através da implementação de uma série de atividades e palestras voltadas para a segurança de sua colônia, para assim, alcançar os colonos trabalhar juntos para o benefício de sua comunidade .

##### **Objetivos específicos:**

Promover a conscientização dos colonos sobre os problemas que são gerados devido à insegurança de sua colônia, por meio de palestras e atividades que visam dividir as pessoas do benefício de sua comunidade.

Reforçar o interesse dos colonos para alcançar a melhoria da segurança em sua divisão, para, assim, alcançar o bem-estar social da comunidade.

Auxiliar na formação de uma organização forte bairro que é capaz de atender às necessidades decorrentes da insegurança em sua divisão, para, assim, alcançar o bem-estar social de sua comunidade.

#### **Projeto 5: "Melhorar a imagem da sua Colônia" (reciclagem)**

##### **Objetivo geral:**

Promover a participação dos habitantes da divisão diz respeito à melhoria da imagem das casas, para que desta forma os colonos têm uma melhor imagem do local onde vivem.

##### **Objetivos específicos**

Implementar um conjunto de oficinas para conscientização da comunidade para a reciclagem de produtos plásticos.

Incentivar a participação dos colonos para a reciclagem de produtos plásticos na colônia Porvenir Habitações.

Implementar o plano de ação para melhorar a imagem em casas de produtos plásticos reciclados.

##### **Análise prospectiva**

De todo o processo de investigação e de intervenção identificou uma série de aspectos que podem contribuir para melhorar a experiência apresentada anteriormente e promover elementos que contribuem para futuras intervenções, de práticas escolares na Universidade Autónoma de Ciudad Juarez, no caso comunidades específicas da cidade.

Você precisa considerar e antecipar certos aspectos para manter o nível de atendimento e participação do cidadão nos projectos implementados. Esses fatores de dissociação é a presença de programas paralelos, projetos e políticas e ações governamentais que interrompem o fluxo de trabalho. Estas acções externas gerado certos níveis de expectativas de que as intenções originais ralentecieron considerados na estratégia global da comunidade.

É imperativo para reconstruir o tecido organizacional comum através da criação de bairro, vizinhança e estruturas de parceria após a sua ausência marcante em colônias como Moradas del Porvenir. Isto significa que antes de começar a considerar as ações voltadas para o desenvolvimento da comunidade, é fundamental início com a organização bairro através da construção de suas próprias estruturas ao nível das bases que podem se capacitar com a ajuda de auditores fins a equipe de prática traz para compartilhar. Além disso, a experiência demonstrou que esta fase de organização da comunidade é necessária para a sustentabilidade dos projectos. Isso foi determinante o papel limitado da cidade tomada na implementação de ações relacionadas com o tratamento dos problemas locais ea dependência excessiva da população para canalizar certas questões que devem ser abordadas.

Falta um sentimento de pertença, a falta de confiança entre os cidadãos, a fragmentação da comunidade, a ausência de uma consciência coletiva para abordar as questões da comunidade, má crítica da realidade e envolvimento para o processamento de consciência, todos são elementos que estão relacionados, No caso específico da colônia, com declínio social e da crise de insegurança sofrida pela cidade cerca de cinco anos atrás. Estes são aspectos vitais que devem ser considerados, no caso específico das comunidades Juarez e deve ser tratado como uma prioridade para criar projetos que podem ser realmente bem-vindas pelo público e no futuro para manter os resultados obtidos derivados intervenções sociais. Também estes aspectos estão diretamente ligados à origem do grupo social dominante dentro da colônia, e viemos a este país a partir de diferentes contextos, refletindo a ausência de uma identidade coletiva nos assuntos da comunidade.

Um fator a ser levado em conta em futuras intervenções sociais é quebrar modos de intervenção folheto comunitário. As práticas equipa orientada concepção teórica e estratégica foi visto como elementos essenciais: a participação da comunidade e da cooperação, exposição e utilização do potencial endógeno e incorporando todos os fatores no processo; No entanto, isto não foi alcançado o nível esperado. As respostas escassos e baixos em vários momentos da intervenção foi mediada pela mentalidade existente à espera de cidadania, pela presença de um clientelismo político estruturado de pensamento individual e coletivo dos colonos, pela imobilidade social, recorrente no grande grupo da

sociedade local. Confrontado com estas adversidades que teve de ultrapassar os projetos de intervenção tiveram uma orientação muito focado no time de treino em momentos diferentes. Assim, a estratégia foi alterado ocasionalmente para atividades de gerenciamento de fora do ambiente de intervenção comunitária. Intervenções futuras no nível do setor e da cidade não deve perder de vista a incorporação efetiva dos recursos locais, capital humano local e os segmentos da população entre as idades variando de 25 a 50 anos em desenvolvimento os projectos executados . Isso pode significar a redução insustentável nas acções que tiveram lugar ea permanência dos resultados.

Finalmente, é necessário usar o capital humano se estabeleceram em comunidades, especialmente por seu fracasso em introduzir iniciativas. Estes devem ser complementados pelos recursos materiais e financeiros das comunidades e hoje tais projetos não conseguem incorporar e aproveitar o suficiente.

### **Conclusões**

A diversidade cultural eo alto componente de imigrantes nos princípios fracionamento difícil de operar a partir de uma abordagem comunitária, tais como: um sentimento de pertença, a integração da comunidade, participação e capacidade de construir consenso ao nível das bases.

Embora a concepção teórica e metodológica assumida para investigação de transformação tenta superar o assistencialismo mudando as formas tradicionais de intervenção e colocando a participação do cidadão e fatores endógenos como condutores do processo, era contraditório que um grande número de recursos e esforços Eles vão se concentrar no setor externo da intervenção de instituições governamentais e privadas.

Nos projetos apresentados, o aspecto econômico passou a ser deficitário e não foram capazes de fortalecer a economia local, o que ameaça a sustentabilidade destes. Eles também foram falta em um género e dimensão ambiental; geralmente eles não tinham visão abrangente.

Apesar das conquistas, a formação destinada a obter habilidades na participação, reflexão e questões organizacionais da comunidade, os proponentes da comunidade actores do desenvolvimento ausência de conhecimento adequado registra a desempenhar o papel. As formas de participação permanece limitada, devido a influência de centralizado, modelo de cultura de cima para baixo, que é jogado para a base sobrecarregar criatividade em atores sociais.



## Bibliografía

- Alonso, J. (2009). "La comunidad y lo comunitario en su devenir histórico", en Memoria CD IX Taller Internacional Comunidades: Historia y Desarrollo. La responsabilidad individual y organizacional desde un enfoque comunitario. Santa Clara: Editorial Feijóo, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, celebrado entre el 18 y 20 de marzo del 2009.
- Alonso, J. et al (2004) Autodesarrollo Comunitario; crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Centro de Estudios Comunitarios. UCLV. Santa Clara: Editorial Feijóo.
- Ander-Egg, E. (2003). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, Libro I. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.
- Carpenter, Mick (2009). The Capabilities Approach and Critical Social Policy: Lessons from the Majority World? <http://dx.doi.org/10.1177/0261018309105175>
- Carpenter, Mick and Rod Purcell (2012). The Lisbon Papers: Transformative leadership and empowering communities. <http://www.oxfordjournals.org/cdjic/>
- G. Osipov y colectivo (1974): Sociología. Problemas teóricos y metodológicos. Editorial Ciencias Sociales, La Habana, p 327.
- García Ferrando, Manuel. (1992) El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de investigación", Compilador: Manuel García Ferrando, Madrid, Alianza Universidad.
- Mendoza, María del Carmen. (s/f) "Una opción Metodológica para los trabajadores sociales", material en soporte magnético.
- Nussbaum, (2011). Creating Capabilities: The Human Development Approach. Cambridge, London and Massachusetts, The Belknap Press of Harvard University Press

Rans, S.A. (2005). *A Community Building Workbook*, Evanston: ABCD Institute.

Rodríguez Gómez, G; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1996): *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe, Granada (España).

José Ornelas, Rita Aguiar and Maria F. Jorge-Monteiro (2012). “Fostering capability and social integration in mental health community based organizations”. In Mick Carpenter and Rod Purcell (2012). *The Lisbon Papers: Transformative leadership and empowering communities*. <http://www.oxfordjournals.org/cdjic/>