

<https://doi.org/10.23913/ricsh.v13i25.336>

Artículos científicos

Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador

Nature tourism in the post-pandemic: case Santo Domingo de los Colorados, Ecuador

Turismo de natureza na era pós-pandemia: caso de Santo Domingo de los Colorados, Equador

Ana Verónica Reza Segovia

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador

ykd_kennlay123@hotmail.com

rsav@pucesd.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1707-3930>

José Marcelino Romero Gutiérrez

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador

rgjm@pucesd.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5351-2593>

Julieta Johanna Sánchez Mendoza

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador

julietasanchez.2107@gmail.com

smjj@pucesd.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8548-7302>

Resumen

Múltiples actividades se vieron gravemente afectadas tras la pandemia COVID-19, la desolación, olor a muerte, desesperación, desesperanza, cierre de vías y aeropuertos, etc., fueron indicadores de cambio y adaptación para la humanidad; surge un nuevo perfil de turista que desea productos para compartir con su familia, destinos y productos al aire libre; los prestadores de servicios deben generar estrategias que flexibilicen sus sistemas de reservas.

Se identifica en Santo Domingo 3 sitios con bondades naturales que responden al mercado turístico, se pretende por medio de sus objetivos: identificar espacios naturales, sustentables y de conservación, en función de sus potencialidades turísticas, determinar



un registro de biodiversidad para la identificación de especies de flora y fauna, proponer que empresas del sector turístico desarrollen productos con enfoque al turismo de naturaleza y sus diversas alternativas; investigación de enfoque no experimental, diseño transeccional, se utiliza fichas de registro de biodiversidad en flora y fauna; para el diagnóstico de espacios naturales se realizó un análisis FODA. El Jardín Botánico “Padre Julio Marrero” es adecuado para el *turismo de naturaleza, educativo y científico*, predomina en flora la *vegetación nativa y vegetación introducida*, en *fauna* la *clase Aves e Insecta*. El cerro “Bombolí” es adecuado para el *turismo recreativo*, predomina en flora, la *clase Araceae*, en *fauna* la *clase Ave*. El “Parque Kasama” es adecuado para el *turismo educativo, científico y ecoturismo*, su predominio en flora es la *clase Araceae*, en *fungi* la *clase Stereaceae* y en *fauna* la *clase Ave e insecta*.

Palabras clave: post- pandemia, potencialidades turísticas, turismo recreativo, turismo de naturaleza, productos al aire libre.

Abstract

The activities were seriously affected after the COVID-19 pandemic, desolation, the smell of death, despair, hopelessness, closure of roads and airports, etc., were indicators of change and adaption for humanity; a new tourist profile is emerging, who wants products to share with his family, destinations and outdoor products; service providers must generate strategies that make their reservation systems more flexible.

Three sites with natural benefits that respond to the tourism market are identified in Santo Domingo, it is intended through its objectives: to identify natural, sustainable and conservation spaces, based on their tourist potential, to determine a biodiversity registry for the identification of species of flora and fauna, propose that companies in the tourist sector develop products with a focus on nature tourism and its various alternatives; non-experimental approach research, transactional design, using record sheets of biodiversity in flora and fauna; For the diagnosis of natural spaces, a FODA analysis was carried out. The “Padre Julio Marrero” Botanical Garden is suitable for nature, educational and scientific tourism, native vegetation and flora, in fauna the Aves and Insecta class. The “Bombolí” hill is suitable for recreational tourism, the Aracea class predominates in flora, the Ave class predominates in flora, the Ave class in fauna. The “Kasama Park” is suitable for educational, scientific and ecoturism, its flora predominance is the Aracea class Stereaceae and in fauna the class Ave and insect.

Keywords: post- pandemic, tourism potential, recreational tourism, nature tourism, outdoor products.



Resumo

Múltiplas actividades foram gravemente afectadas após a pandemia da COVID-19, a desolação, o cheiro da morte, o desespero, a desesperança, o encerramento de estradas e aeroportos, etc., foram indicadores de mudança e adaptação para a humanidade; Surge um novo perfil de turista que quer produtos para partilhar com a família, destinos e produtos outdoor; Os prestadores de serviços devem gerar estratégias que tornem os seus sistemas de reservas mais flexíveis.

Em Santo Domingo são identificados 3 sítios com benefícios naturais que respondem ao mercado turístico. Pretende-se através dos seus objetivos: identificar espaços naturais, sustentáveis e de conservação, com base no seu potencial turístico, determinar um registo de biodiversidade para a identificação de espécies. . da flora e da fauna, propor que as empresas do setor turístico desenvolvam produtos com foco no turismo de natureza e suas diversas alternativas; são utilizadas pesquisas com abordagem não experimental, desenho transectal, fichas de registo de biodiversidade na flora e na fauna; Para diagnosticar os espaços naturais foi realizada uma análise SWOT. O Jardim Botânico “Padre Julio Marrero” é adequado para turismo de natureza, educativo e científico, na flora predomina a vegetação nativa e introduzida e na fauna a classe de pássaros e insetos. O morro “Bombolí” é adequado para o turismo recreativo, sua flora predomina, a classe Araceae, e a classe Ave na fauna. O “Parque Kasama” é adequado para o turismo educativo, científico e de ecoturismo, sua predominância de flora é a classe Araceae. nos fungos a classe Stereaceae e na fauna a classe Ave e insecta.

Palavras-chave: pós-pandemia, potencial turístico, turismo recreativo, turismo de natureza, produtos outdoor.

Fecha Recepción: Agosto 2023

Fecha Aceptación: Enero 2024

Introducción

El *turismo* nace de una realidad espontánea y su progreso hace énfasis en los cambios de la sociedad, desde el desarrollo de la navegación, la aviación, las líneas férreas, el transporte terrestre. Para poder aplicar el sistema turístico, es necesario apoyarse de técnicas que se utilizan en la hotelería, la transportación y en los establecimientos de prestación de alimentos y bebidas que conllevan al uso de tecnologías que permiten interactuar de manera idónea entre los prestadores de servicio y los clientes; es la empresa turística quien estratégicamente debe actuar en época de crisis y afrontar la problemática existente en el entorno.



El *turismo de naturaleza* se presenta como una importante oportunidad para que las personas se conecten con entornos naturales y saludables, ofreciendo una alternativa a la comodidad de los hábitats urbanos contaminados y al ritmo de vida estresante asociado. El desarrollo y progreso de la vida moderna ha tenido un impacto negativo en el medio ambiente, especialmente a través del modelo de turismo convencional; el turismo de naturaleza puede ser considerado como una forma de contrarrestar los efectos adversos del desarrollo convencional y ofrecer una experiencia que favorezca la armonía con el entorno natural (Martínez, 2017).

Considerando el *desarrollo sustentable* y los diversos aspectos económicos, ambientales y sociales de la mano con el desarrollo sustentable en entornos urbanos, implica una tridimensionalidad; en el ámbito social, se aborda la cultura de grupos sociales y la equidad en el acceso a diferentes recursos; en el ámbito económico se destaca la importancia de la gestión y la planificación urbana; en referencia al contexto ambiental, predomina la relevancia de la conservación de la vida silvestre, Este enfoque holístico no solo aborda los problemas actuales, como la pobreza y la degradación ambiental, sino que también establece un camino hacia un futuro sostenible y resiliente para las comunidades y el planeta en su conjunto. La implementación de prácticas y políticas sustentables se considera esencial para enfrentar los desafíos globales y preservar el bienestar a largo plazo (Flores, 2012).

Para Cantú (2015) los modelos actuales de desarrollo han exacerbado y ampliado las desigualdades en diversos aspectos entre los miembros de la comunidad internacional. En este nuevo milenio, la discusión sobre la crisis ambiental destaca el compromiso que implica el concepto de desarrollo sustentable en su construcción. Este compromiso se centra principalmente en la pérdida evidente de calidad de vida tanto para las generaciones presentes como las futuras. Además de la disminución de la calidad de vida, se deben considerar factores como la infelicidad, la pobreza, la enfermedad, la falta de educación adecuada y los episodios de violencia familiar y social que persisten, junto con la continua degradación de los sistemas naturales.

En 1972, tuvo lugar la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano, donde se abordaron preocupaciones cruciales relacionadas con los acontecimientos globales expresados por estructuras gubernamentales, la sociedad civil, la comunidad académica y científica. Estas preocupaciones se centraron principalmente en los problemas ambientales en diversas regiones del mundo, impulsados por la creciente demanda de recursos para una población en constante aumento, así como la contaminación derivada de los procesos productivos existentes. Estos problemas fueron atribuidos a los estilos de vida y métodos productivos predominantes hasta ese momento.



En pleno auge de la tecnología y el desarrollo de productos que maravillan al mundo con sus lanzamientos, el panorama que se visualizó tras la pandemia COVID-19, afectó drásticamente a cada habitante con un olor a muerte, desesperación, desesperanza, cambios radicales y adaptación desde cualquier arista, prácticamente sobrevivir a cualquier costo.

El subir a un avión y viajar por el mundo, quedó de lado, porque ganó el miedo y la sospecha de quien esté a tu lado podría ser portador del virus del misterio porque jamás alguien se imaginó un golpe de esa magnitud, ni las guerras, ni los desastres naturales que de alguna u otra forma se pronostican, igualó sus consecuencias.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) en el año 2019, la actividad turística generó grandes ingresos, esto corresponde 7 % del comercio mundial, a más de ello, una de cada diez personas en todo el mundo se empleó en este campo; para el año 2020, se proyectaba una disminución de turistas internacionales entre 58% y 78%. Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) el turismo es uno de los sectores económicos más afectados a nivel mundial por la pandemia causada por Coronavirus (COVID-19). La Organización Mundial de Turismo, a través del Comité Mundial de Crisis del Turismo, puso en marcha el Programa de Asistencia Técnica para la Recuperación del Turismo, con la finalidad de brindar el apoyo necesario a los Estados Parte, para afrontar la situación en pro de un reinicio del turismo de manera sostenible, inclusiva y resiliente. Para ello, la OMT indicó la importancia de evaluar el impacto para tomar decisiones en función de los datos, actuar con directrices e iniciativas concretas e impulsar la recuperación con inversión, innovación y educación. (OMT,2020).

La consultora *Developing Natural Activities Turismo y Ocio* (DNA, 2020), miembro adherido de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en su informe, identifica los escenarios y recetas para una nueva era del turismo, donde indica que el mercado prioritario será nacional y que el turista optará por los viajes familiares, en pareja o individuales, a destinos que oferten productos al aire libre y en contacto con la naturaleza, de ahí que el turismo de naturaleza y el turismo rural, serían los que más rápido salgan de la crisis, para lo cual se deberá estar acorde a las medidas públicas con la finalidad de garantizar la seguridad, la salubridad de los servicios turísticos, y la confianza del turista.

El Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (PROECUADOR, 2020) a través del boletín de inteligencia de negocios de la oficina comercial del Ecuador en París, menciona que dentro de las tendencias del mercado de turismo post pandemia se contempla, la definición de un nuevo perfil del turista que buscará seguridad, experiencias únicas y responsables, siendo la salud y el bienestar lo



que prime en su toma de decisiones al momento de viajar, con preferencia en productos amigables con el entorno, la comunidad y la naturaleza; por consiguiente, los parques nacionales, reservas o zonas protegidas con espacios abiertos se volverán una necesidad, mirando al ecoturismo como una excelente opción para conectarse con la naturaleza y apoyar el desarrollo local.

Este fenómeno de cambio, conlleva a que los prestadores de servicios, apliquen medidas de salubridad permanentes, ancladas a estrategias que flexibilicen sus sistemas de reservas y sumen apoyo espiritual o psicológico a sus productos tradicionales, con la posibilidad de tomar a este escenario como una oportunidad de mejora.

Tomando como referencia, la característica de la Agenda Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que aborda el desarrollo de la población mundial a gran escala; se deja expuesto que, el constante desarrollo que necesita la población mundial, puede tener puntos de quiebre, al enfrentarse a cambios drásticos derivados de un fenómeno que no se esperaba, que se centró en el uso masificado de la tecnología y reinventarse.

El impacto del COVID-19 en el turismo genera pérdidas estimada en 2,4 billones de dólares en el 2020, según la (ONU, 2020) tras el no desarrollo de las visitas turísticas internacionales, dependiendo en gran medida el trabajo realizado por el sector público de cada país y la gestión de inmunizar a su población, con la vacunación masiva contra el COVID -19, donde se proteja a los trabajadores y se determine estrategias para mitigar los efectos sociales y adversos, donde se fusionen cambios estructurales. Se estima que los países con alta tasa de vacunación, podrán recuperarse rápidamente, no obstante, se prevé que esta recuperación, no será, sino hasta el año 2023 o incluso después.

Si bien es cierto, se creó un dilema entre los prestadores de servicios turísticos y los gobiernos de turno, ya que las actividades económicas que dependían del turismo tomaron un cambio radical, se puede destacar, según el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2021) algunas estrategias para contrarrestar esta problemática: amplia distribución y aplicación de vacunas; aplicación de políticas económicas; ayudas financieras como en Tailandia que destinó 700 millones de dólares para el impulso del turismo nacional; Vanuatu ofreció subvenciones y desgravaciones tributarias a las pequeñas y medianas empresas; en Jamaica se ofreció capacitación gratuita a trabajadores del sector turístico; en Costa Rica los festejos nacionales se trasladaron a los lunes; Barbados otorgó un visado denominado “Sello de Bienvenida” que permitía teletrabajar con un permiso de residencia por un año.

En Ecuador de acuerdo al (Observatorio Social del Ecuador, 2022) en su plan de vacunación contra la Covid- 19, para el año 2022 mes de agosto, se logró inmunizar al



80.5% de la población, esto equivale a 14 088.206 personas, tomando en consideración que dentro de las estadísticas se cuenta con personas completamente vacunadas, parcialmente vacunadas, otros con primera y segunda dosis aplicadas.

La empresa turística en Ecuador, cuyas actividades radican en la prestación de servicios de alimentos y bebidas, alojamiento, centro de turismo comunitario, intermediación, operación e intermediación, parques de atracciones estables, transporte turístico, se vio afectada por el cierre de algunas empresas.

Santo Domingo de los Tsáchilas, provincia del Ecuador, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2023) tiene una extensión de 3.446,65Km², con una proyección de la población para el año 2020 de 458.580 habitantes.

Desde los antecedentes de esta tierra, se puede resaltar que en tiempos de la colonia era conocida como el cantón de los Yumbos, ya que habitan Tsáchilas, Yumbos y Chachis; esta zona fue evangelizada por la comunidad religiosa de los Dominicos, de allí su nombre; la nacionalidad Tsáchilas se desplazó en comunidades dispersas en el cantón; para el año 2007 se logra la provincialización, según Suplemento, Registro Oficial N° 205; para el año 2013 se adjudica el cantón La Concordia según Suplemento, Registro Oficial N° 20.

Su división político-administrativa consta de parroquias rurales (Alluriquín, El Esfuerzo, Luz de América, Puerto Limón, san Jacinto del Búa, Santa María del Toachi, Santo Domingo, Valle Hermoso). Parroquias urbanas (Santo Domingo, Chiguilpe, Río Verde, Bombolí, Zaracay, Abrahan Calazacón, Río Toachi).

Dentro de sus potencialidades se puede destacar según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Santo Domingo 2030 (PDOT, 2018) en el *sistema ambiental*, se puede destacar los recursos biofísicos: clima, suelo favorable y variedad de ecosistemas, diversidad biológica y paisajística. El *sistema económico* se fortalece con la calidad del suelo productivo, recursos naturales, buena accesibilidad vial de jerarquía nacional y regional, desarrollo de la ganadería, importante desarrollo de la infraestructura turística, importante presencia de instituciones financieras. El *sistema socio cultural* se ve favorecido por la diversidad e interculturalidad, declaratoria de Patrimonio Cultural gracias a la presencia de las nacionalidades Tsáchila y Chachis. El *Sistema de asentamientos humanos*, condicionada por ser ciudad intermedia de influencia nacional, se encuentra en la región del Trópico Húmedo. El terminal de transporte interprovincial moviliza a un promedio de 15000 personas por día entre lunes a sábados, los días domingo 21000 pasajeros.

Considerando que, en la era post pandemia, el producto turístico radica en escenarios con contacto con la naturaleza, determinado por un perfil de turista que



obedece a la seguridad y preferencias de productos amigables con el entorno, se determina pertinente identificar, en Santo Domingo sitios con bondades naturales que respondan al mercado de productos y servicios turísticos; donde su objetivo general radica en promover la participación de la empresa turística en la creación de productos enfocados en el turismo de naturaleza y sus diversas alternativas, en los sitios identificados como zonas de biodiversidad.

Sus objetivos específicos son:

- Identificar espacios naturales, sustentables y de conservación, en función de sus potencialidades turísticas.
- Determinar un registro de biodiversidad para la identificación de especies de flora y fauna.
- Proponer que empresas del sector turístico desarrollen productos con enfoque al turismo de naturaleza y sus diversas alternativas.

Metodología

De enfoque no experimental, ya que se pretende determinar por medio del diagnóstico, espacios relevantes cuya condición infiere en el desarrollo del turismo; diseño transeccional para su recolección de datos mediante la investigación de campo en un determinado tiempo por medio de la utilización de fichas de registro de biodiversidad en flora y fauna; para el diagnóstico de espacios naturales con enfoque turístico, se realizó el análisis FODA, para el desarrollo de estrategias contraponiendo los diferentes enfoques para entrelazar aspectos.

Resultados

Espacios naturales, sustentables y de conservación, en función de sus potencialidades turísticas.

Se pretende identificar espacios naturales desde un diagnóstico para la toma de decisiones, para ello el Jardín Botánico “Padre Julio Marrero”, El cerro “Bombolí”, Área de conservación y uso sustentable “Parque Kasama” son parte de este estudio.

Jardín Botánico “Padre Julio Marrero”

El Jardín Botánico JB, es propiedad de la Pontificia Universidad Católica sede Santo Domingo PUCE-SD, tiene una extensión de 17 ha., está ubicado a los 510 msnm. Cuenta con la infraestructura para realizar actividades de educación e interpretación ambiental.

El JB, tiene diferentes colecciones botánicas de especies forestales maderables, bambúes, orquídeas, suculentas, frutales, medicinales, palmas provenientes de diferentes partes del Ecuador, entre otras. Además, tiene representaciones de ecosistemas y áreas de regeneración del bosque secundario. Algo particular del JB, es la presencia de vertientes o afloramiento de aguas subterráneas dentro del predio, que puede ser un punto clave para resaltar la importancia de este recurso, en una zona urbana donde no está priorizada la conservación hídrica, siendo evidentes las descargas de aguas residuales en los ríos que atraviesan la ciudad. La ubicación del JB, es estratégica por encontrarse en el *hotspot* Tumbes –Chocó Magdalena, caracterizada por su alta biodiversidad. Lo que permite conservar recursos fitogenética de la región.



Tabla 1. FODA Jardín Botánico “Padre Julio Marrero”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Cuenta con diversas colecciones botánicas y representación de ecosistemas.	Ubicación geográfica estratégica a nivel de país, para desarrollar proyectos de conservación e investigación nacional e internacional.
Fácil acceso a las diferentes áreas del JB.	Acceso a docentes especializados del Sistema Nacional PUCE para levantar y actualizar información biológica del JB.
Constituye un área de concentración de biodiversidad faunística en la urbe, gracias a la disponibilidad de alimento y recursos.	Capacidad de difusión institucional para dar a conocer aspectos relevantes del JB.
Tiene instalaciones para procesos de educación, investigación e interpretación ambiental.	Programa de reapertura del JB al público.
Tiene la extensión suficiente para desarrollar diferentes proyectos turísticos, educativos, investigativos, etc.	Interés de las autoridades de la PUCE-SD por potenciar el funcionamiento del Jardín Botánico.
Pertenece a una Institución de Educación Superior que valida las actividades desarrolladas en el JB	
DEBILIDADES	AMENAZAS
Limitaciones en la disponibilidad de recursos económicos para el mantenimiento y ejecución de proyectos en el JB.	Ubicación del JB en un área con dificultades socio económica de la población.
Reducido personal para el manejo del área.	Ausencia de cerramiento del JB que genera inseguridad para los visitantes.
Falta de inventarios biológicos actualizados de las especies presentes en el parque.	Desinterés de la ciudadanía por visitar el lugar.
No contar con estudiantes de carreras biológicas o afines que realicen prácticas permanentes en el jardín.	Rápido deterioro de las instalaciones o infraestructura que no cuentan con mantenimiento.

Nota: adaptado de informe de visita de campo “Áreas turísticas de Santo Domingo”, por Paola Chávez, abril 2022.

El análisis FODA que se evidencia en la Tabla 1 permite identificar diversos enfoques, entre ellos: *el enfoque de éxito*, se contrapone la estrategia “FO”, donde este espacio posee una extensión adecuada para el desarrollo de proyectos turísticos ya que dentro de su reapertura existe acceso al público y se puede generar productos turísticos; por consiguiente, *el enfoque de adaptación* o estrategia “DO”, con la reapertura al público, es necesario que se levante inventarios biológicos o se actualicen los existentes; mientras que *el enfoque de reacción* o estrategia “FA”, determina que para contrarrestar la inseguridad, se desarrolle un trabajo mancomunado con la Policía Nacional y guardia privada.

Análisis de su potencialidad turística

Los recursos naturales, las distribuciones de las áreas y la infraestructura con la que cuenta el Jardín Botánico “Padre Julio Marrero”, lo convierten en un sitio adecuado para desarrollar *turismo de naturaleza, educativo y científico* dentro del área urbana, con programas dirigidos a diferentes grupos objetivo (instituciones educativas, investigadores, etc.) o ciudadanía en general.

El Cerro “Bombolí”

Se encuentra situado dentro de la zona urbana del cantón Santo Domingo de los Colorados, tiene una extensión 6,2 ha. Comprende un rango altitudinal entre los 570 y 620 mnsn. Lugar visitado por la ciudadanía por constituir un mirador del que se aprecia toda la ciudad y por encontrarse el Santuario de la Virgen del Cisne. Su administración está a cargo del GAD Municipal del Santo Domingo, actualmente se encuentra en proceso de ser designada como Área de Conservación y Uso Sustentable (ACUS). La vegetación que conforma el lugar, corresponde a bosque secundario intervenido que está sometida a la presión antrópica por la apertura de senderos por los visitantes y por la expansión urbana circundante con presencia de cultivos, pastizales y asentamientos humanos. A pesar de ello, los visitantes pueden apreciar en el lugar especies llamativas de plantas como heliconias, helechos, anturios, palmas, entre otras y especies de aves como tangaras y trepatroncos.

Tabla 2. FODA Cerro “Bombolí”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Ubicación geográfica dentro de la urbe que permite una vista panorámica de la ciudad.	Generación de trabajo mediante la oferta de servicio de atención al turista.
Buena accesibilidad al lugar.	Proceso en marcha de la designación como Área de Conservación y Usos sustentable.
Reconocimiento de la ciudadanía como área de recreación.	Involucramiento de la ciudadanía y de entidades públicas y privadas en acciones de recuperación y restauración del bosque, mediante programas de responsabilidad socio ambiental con actores locales.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Falta de senderos auto guiados.	Incremento de presión antrópica circundante al lugar.
Falta de vigilancia o mecanismos de control de las actividades realizadas por los visitantes.	Disminución de diversidad fauna por la creciente influencia antrópica.
Alteración permanente de la vegetación por la apertura de senderos por los visitantes.	Falta de control del ordenamiento territorial de la zona de amortiguamiento.
Falta de señalética e información turística.	Múltiples accesos en las áreas de bosque que genera inseguridad para los visitantes.

Nota: adaptado de informe de visita de campo “Áreas turísticas de Santo Domingo”, por Paola Chávez, abril 2022.

El análisis FODA que se evidencia en la Tabla 2, permite determinar *el enfoque de éxito*, se contraponen la estrategia “FO”, gracias a su ubicación geográfica, se aprovecha la vista panorámica de la ciudad, generando visitas guiadas para la oferta de servicios de atención al turista; por consiguiente, *el enfoque de adaptación* o estrategia “DO”, a falta de senderos auto guiados y señalética, el visitante es quien realiza apertura de senderos generando alteración a la vegetación, se puede trabajar con programas de responsabilidad ambiental.

Análisis de su potencialidad turística

El *turismo recreativo* que se realiza actualmente está limitado a visitar el mirador para un momento de esparcimiento familiar, que puede ser aprovechado de mejor manera al promover un *turismo cultural y religioso* donde se informe sobre aspectos relevantes de la ciudad de Santo Domingo de los Colorados, además, se fomente aspectos religiosos en la población.

Por otro lado, la presencia del bosque secundario permite realizar un *turismo sostenible o turismo educativo* donde el visitante, pueda identificar la presión antrópica que tiene el lugar y a la vez ser partícipe de acciones de recuperación, como reforestación,



ornamentación, avistamiento de fauna, entre otras. Esto fomenta la sensibilización y apropiación de los visitantes hacia el lugar. Estas actividades pueden realizarse con la ciudadanía en fechas programadas o con grupos objetivos de instituciones educativas, empresas, barrios, etc.

Área de conservación y uso sustentable “Parque Kasama”

El “Parque Kasama”, se localiza en el cantón Santo Domingo en el sector de Chiguilpe, comprende un área de 7,3 ha., está a una altitud de 595 mns. Esta área se encuentra administrada por el GAD provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas. Ha sido declarada como Área de Conservación y Uso Sustentable (ACUS) según registro oficial N°848 del 3 de agosto del 2020 a partir de lo cual, queda restringido su uso de suelo para “Protección ecológica”. El parque está conformado por un bosque secundario con remanentes de especies forestales de interés como el Sande, Caucho, Balsa, Pambil, Uva de monte, entre otros, Además, plantas herbáceas de las familias *Araceae*, *Heliconiaceae*, *Pteridaceae*, varias de ellas son *epífitas* que habitan en el *dosel* y *subdosel* del bosque. La diversidad de flora y la reducida influencia antrópica permiten la presencia de una variedad importando de fauna silvestre entre los que resaltan las aves con más de 100 especies.

Esta área cuenta con un vivero forestal con capacidad para 300 000 plantas donde se producen plantas nativas forestales, frutales y ornamentales de interés para actividades de reforestación y restauración de ecosistemas. El acceso al área por los visitantes se realiza previa autorización del GAD provincial con actividades dirigidas hacia educación, ecoturismo e investigación.

Tabla 3. FODA “Parque Kasama”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Buena accesibilidad al lugar.	Presencia de unidades educativas cercanas que pueden tener interés educativo en visitar el lugar.
Uso de suelo destinado a la protección ecológica acorde a las funciones de un Área de Conservación y Usos sustentable.	Interés desde los responsables de la administración del parque por conservar el bosque.
Buen estado de conservación del Bosque.	Control permanente de las actividades que se realizan en el parque.
Presencia de especies forestales representativas del ecosistema.	Facilidad de acceso, previa autorización por el GAD, lo que permite controlar la capacidad de carga del lugar.
La administración del parque cuenta con personal capacitado.	Cuenta con espacios de producción forestal.
Existen inventarios de biodiversidad que son insumos para programas de monitoreo biológicos.	
Ingreso gratuito.	
DEBILIDADES	AMENAZAS
Desconocimiento de la ciudadanía de la existencia del Parque.	Ausencia de cerramiento en los límites del parque lo permite el acceso para extracción de flora o cacería ilegal.
El acceso al área queda restringido a quienes soliciten la autorización correspondiente.	Cambio de administración a nivel político que pueden redireccionar el uso del área.
Priorización de actividades de producción forestal en el vivero, versus actividades de turismo.	

Nota: adaptado de informe de visita de campo “Áreas turísticas de Santo Domingo”, por Paola Chávez, abril 2022.

El análisis FODA que se evidencia en la Tabla 3, permite determinar *el enfoque de éxito*, se contrapone la estrategia “FO”, al existir inventarios de biodiversidad, los controles de las actividades que se realizan en el parque generan programas de monitoreo; *el enfoque de adaptación* o estrategia “DO”, para evitar el desconocimiento, se debe dar a conocer las actividades que se realizan dentro del parque.

Análisis de su potencialidad turística

El buen estado de conservación del Parque Kasama y la asignación de ACUS permite que sea un área adecuada para realizar *turismo educativo, científico y ecoturismo*, para esto se debería establecer una zonificación para cada actividad. Se requiere autorización del GAD provincial para acceder y desarrollar actividades en el área, por lo que puede restringirse a ciertos grupos objetivos, limitando su acceso a la ciudadanía en general.



Registro de biodiversidad para la identificación de especies.

Se determina para su estudio y aprovechamiento de los recursos naturales, un registro de biodiversidad de los sectores identificados por su potencial turístico.

Se muestra en la Tabla 4, el registro de biodiversidad, en donde se identifican especies de *flora*, cuyo predominio está en la *vegetación nativa* y *vegetación introducida*, la misma que puede ser aprovechada para dar a conocer a los visitantes, diferentes especies, ecosistemas y paisajes.



Tabla 4. Ficha de registro de biodiversidad “Jardín Botánico Padre Julio Marrero.”-

Flora

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
JARDÍN BOTÁNICO PADRE JULIO MARRERO			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador.		
Localidad:	Jardín Botánico Padre Julio Marrero - Santo Domingo de los Colorados		
Coordenadas:	Latitud: 0°13'21,52''N	Altitud:	514 m.s.n.m.
	Longitud: 79°11'07,46''W		
Hora de inicio del registro:	8h10	Hora de finalización del registro:	11h45
Hora de inicio del registro:	14h30	Hora de finalización del registro:	16h35
Fecha de registro:	7/4/2022		
FLORA			
FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	HÁBITO	ESTATUS
Araceae	Monstera dubia (Kunth) Engl. & K.	Hemiepífita	Nativa
Araceae	Philodendron sp.	Hemiepífita	NI
Araceae	Spathiphyllum sp.	Hierba	NI
Arecaceae	Bactris sp.	Árbol	NI
Arecaceae	Iriarteia deltoidea Ruiz & Pav.	Árbol	Nativa
Bromeliaceae	Guzmania monostachia (L.) Rusby ex Mez	Epífita	Nativa
Euphorbiaceae	Jatropha multifida L.	Arbusto	Introducido
Fabaceae	Brownea sp.	Árbol	NI
Heliconiaceae	Heliconia wagneriana Petersen	Hierba	Nativo
Heliconiaceae	Heliconia latispatha Benth.	Hierba	Nativo



Moraceae	Artocarpus altilis (Parkinson) Fosberg	Árbol	Introducida y cultivada
Orchidaceae	Vanilla sp.	Epífita	NI
Zingiberaceae	Alpinia purpurata (Vieill.) K. Schum.	Hierba	Introducida
Zingiberaceae	Curcuma Sp.	Hierba	NI
Zingiberaceae	Etlingera elatior (Jack) R.M. Sm.	Hierba	Introducida y cultivada

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “Jardín Botánico Padre Julio Marrero” –

Flora. Elaborado por Paola Chávez, investigación de campo.

Se muestra en la Tabla 5, el registro de biodiversidad, se identifican especies de *fauna*, cuyo predominio está en la *clase Aves e Insecta*.

Tabla 5. Ficha de registro de biodiversidad “Jardín Botánico Padre Julio Marrero.”-

Fauna

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
JARDÍN BOTÁNICO PADRE JULIO MARRERO			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador.		
Localidad:	Jardín Botánico Padre Julio Marrero - Santo Domingo de los Colorados		
Coordenadas:	Latitud: 0°13'21,52"N	Altitud:	514 m.s.n.m.
	Longitud: 79°11'07,46"W		
Hora de inicio del registro:	8h10	Hora de finalización del registro:	11h45
Hora de inicio del registro:	14h30	Hora de finalización del registro:	16h35
Fecha de registro:	7/4/2022		
FAUNA			
CLASE	ORDEN	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO
Insecta	Lepidoptera	Nymphalidae	<i>Anartia amathea</i>
Insecta	Lepidoptera	Hesperiidae	<i>Perichares sp.</i>
Insecta	Lepidoptera	Nymphalidae	<i>Caligo sp.</i>



Insecta	Lepidoptera	Lycaenidae	<i>Eumaeus godartii</i>
Insecta	Lepidoptera	Erebidae	<i>Xenosoma sp.</i>
Insecta	Hymenoptera	Vespidae	<i>Polybia sp.</i>
Insecta	Hymenoptera	Formicidae	<i>Ectatomma sp.</i>
Insecta	Orthoptera	Acrididae	NI
Insecta	Orthoptera	Tettigoniidae	<i>Orophus sp.</i>
Gastropoda	Stylommatophora	Achatinidae	NI
Gastropoda	Stylommatophora	Achatinidae	NI
Amphibia	Anura	Strabomantidae	<i>Pristimantis sp.</i>
Amphibia	Anura	Bufo	<i>Rhaebo haematiticus</i>
Amphibia	Anura	Strabomantidae	<i>Pristimantis sp.</i>
Reptilia	Crocodylia	Alligatoridae	<i>Caiman crocodilus</i>
Reptilia	Squamata	Iguanidae	<i>Anolis sp.</i>
Reptilia	Squamata	Amphisbaenidae	<i>Amphisbaena varia</i>
Aves	Passeriformes	Turdidae	<i>Turdus maculirostris</i>
Aves	Passeriformes	Tyrannidae	<i>Tyrannus melancholicus</i>
Aves	Psittaciformes	Psittacidae	<i>Amazona amazonica</i>
Aves	Psittaciformes	Psittacidae	<i>Amazona farinosa</i>
Aves	Passeriformes	Furnariidae	<i>Furnarius leucopus</i>
Aves	Caprimulgiformes	Trochilidae	<i>Amazilia tzacatl</i>
Aves	Accipitriformes	Accipitridae	<i>Rupornis magnirostris</i>
Aves	Passeriformes	Furnariidae	<i>Xiphorhynchus erythropygius</i>
Aves	Passeriformes	Thraupidae	<i>Sicalis flaveola</i>
Aves	Piciformes	Picidae	<i>Colaptes rubiginosus</i>
Aves	Passeriformes	Icteridae	<i>Dives waczewiczi</i>
Aves	Passeriformes	Troglodytidae	<i>Campylorhynchus zonatus</i>
Aves	Columbiformes	Columbidae	<i>Zenaida auriculata</i>
Aves	Passeriformes	Tyrannidae	<i>Myiozetetes cayanensis</i>
Aves	Passeriformes	Thraupidae	<i>Thraupis episcopus</i>
Mammalia	Pilosa	Bradypodidae	<i>Bradypus variegatus</i>



--	--	--	--

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “*Jardín Botánico Padre Julio Marrero*” –

Fauna. Elaborado por Paola Chávez, investigación de campo.

Se muestra en la Tabla 6, el registro de biodiversidad, se identifican especies de *flora*, cuyo predominio está en la *clase Araceae*.

Tabla 6. Ficha de registro de biodiversidad “Cerro Bombolí.”-Flora

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
CERRO BOMBOLÍ			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador		
Localidad:	Cerro Bombolí - Santo Domingo de los Colorados		
Coordenadas:	Latitud: 0°14'48''N	Rango altitudinal:	604 a 620 m.s.n.m.
	Longitud: 79°11'36''W		
Hora de inicio del registro:	14h30	Hora de finalización del registro:	16h05
Fecha:	6/4/2022		
FLORA			
CLASE	ORDEN	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO
Amaryllidaceae	<i>Eucharis moorei</i> (Baker) Meerow	Hierba	Nativa
Araceae	<i>Anthurium sp.</i>	Epífita	Nativa
Araceae	<i>Anthurium dolichostachyum</i> Sodiro	Hierba o hemiepífita	Endémica
Araceae	<i>Spathiphyllum sp.</i>	Hierba	NI
Araceae	<i>Xanthosoma undipes</i> (K.Koch & C.D.Bouché) K.Koch	Hierba	Nativa
Arecaceae	<i>Manicaria saccifera</i> Gaertn.	Árbol	Introducida
Arecaceae	<i>Wettinia sp.</i>	Árbol	NI
Bromeliaceae	<i>Guzmania remyi</i> LB Sm.	Epífita	Endémica
Costaceae	<i>Costus sp.</i>	Hierba	NI
Costaceae	<i>Costus sp.</i>	Arbusto	NI
Cyclanthaceae	<i>Carludovica palmata</i> Ruiz & Pav.	Hierba	Nativa
Dryopteridaceae	<i>Dryopteris sp.</i>	Hierba	NI
Heliconiaceae	<i>Heliconia curtispatha</i> Petersen	Hierba	Nativa



Lomariopsidaceae	<i>Lomariopsis sp.</i>	Epífita	Nativa
Piperaceae	<i>Piper aduncum L.</i>	Arbusto	Nativa
Poaceae	<i>Guadua angustifolia</i> Kunth	Árbol	Nativa
Rubiaceae	<i>Palicourea sp.</i>	Árbol	Nativa
Solanaceae	<i>Witheringia sp.</i>	Hierba	NI
Strelitziaceae	<i>Ravenala sp.</i>	Árbol	Introducida

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “Cerro Bombolí” –Flora. Elaborado por Paola Chávez, investigación de campo.

Se muestra en la Tabla 7, el registro de biodiversidad, se identifican especies de fauna, cuyo predominio está en la clase Ave.

Tabla 7. Ficha de registro de biodiversidad “Cerro Bombolí.”-Fauna

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
CERRO BOMBOLÍ			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador		
Localidad:	Cerro Bombolí - Santo Domingo de los Colorados		
Coordenadas:	Latitud: 0°14'48''N	Rango altitudinal:	604 a 620 m.s.n.m.
	Longitud: 79°11'36''W		
Hora de inicio del registro:	14h30	Hora de finalización del registro:	16h05
Fecha:	6/4/2022		
FAUNA			
CLASE	ORDEN	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO
Insecta	Lepidoptera	Nymphalidae	NI
Insecta	Hymenoptera	Vespidae	NI
Ave	Columbiformes	Columbidae	<i>Columbina buckleyi</i>
Ave	Passeriformes	Turdidae	<i>Turdus maculirostris</i>
Ave	Passeriformes	Tyrannidae	<i>Myiozetetes cayanensis</i>
Ave	Passeriformes	Thraupidae	<i>Sporophila corvina</i>
Ave	Passeriformes	Thraupidae	<i>Sicalis flaveola</i>
Ave	Passeriformes	Furnariidae	<i>Lepidocolaptes souleyetii</i>

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “Cerro Bombolí” –Flora. Elaborado por Paola Chávez, investigación de campo.

Se muestra en la Tabla 8, el registro de biodiversidad, se identifican especies de flora, cuyo predominio está en la clase *Araceae*.

Tabla 8. Ficha de registro de biodiversidad “Parque Kasama.”-Flora

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
PARQUE KASAMA			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador.		
Coordenadas:	0°15'10" S 79° 08'47" W	Altitud:	594 m.s.n.m.
Hora de inicio:	14h00	Hora de finalización:	17h10
Hora de inicio:	9h00	Hora de finalización:	11h45
Fechas:	5/4/2022 - 6/4/2022		
FLORA			
FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	HÁBITO	ESTATUS
Araceae	<i>Colocasia esculenta</i> (L.) Schott	Hierba	Introducido y cultivado
Arecaceae	<i>Iriartea deltoidea</i> Ruiz & Pav.	Árbol	Nativa
Arecaceae	<i>Geonoma</i> sp. Willd.	Arbusto	NI
Arecaceae	<i>Wettinia</i> sp.	Árbol	NI
Aspleniaceae	<i>Asplenium</i> sp.	Hierba	NI
Bombacaceae	<i>Matisia</i> sp.	Árbol	NI
Bromeliaceae	<i>Guzmania melinonis</i> Regel	hierba epífita	Nativa
Cecropiaceae	<i>Cecropia</i> sp.	Árbol	NI
Cecropiaceae	<i>Coussapoa</i> sp.	Hemiepífita	NI
Clusiaceae	<i>Chrysochlamys</i> sp. Poepp.	Árbol	Nativa
Gesneriaceae	<i>Columnnea eburnea</i> (Wiehler) LP Kvist & LE Skog	Arbusto	Nativa
Gesneriaceae	<i>Glossoloma</i> sp.	Arbusto	NI
Heliconiaceae	<i>Heliconia</i> sp.	Hierba	NI
Heliconiaceae	<i>Heliconia stricta</i> Huber.	Hierba	Nativa
Marcgraviaceae	<i>Marcgravia</i> L.	Liana	NI



Meliaceae	<i>Swietenia macrophylla</i> King	Árbol	Nativo
Moraceae	<i>Brosimum utile</i> (Kunth) Oken	Árbol	Introducida
Moraceae	<i>Castilla elastica</i> Sessé ex Cerv.	Árbol	Nativa
Musaceae	<i>Musa velutina</i> H. Wendl. & Drude	Hierba	Introducida
Pteridaceae	<i>Adiantum macrophyllum</i> Sw.	Hierba epífita	Nativa
Sapotaceae	<i>Pouteria sp.</i>	Árbol	NI
Selaginellaceae	<i>Selaginella sp.</i>	Hierba	NI
Solanaceae	<i>Witheringia solanacea</i> L'Hér.	Hierba	Nativa
Urticaceae	<i>Pilea sp.</i>	Hierba	NI

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “Parque Kasama” –Flora. Elaborado por

Paola Chávez, investigación de campo

Se muestra en la Tabla 9, el registro de biodiversidad, se identifican especies de *fungi*, cuyo predominio está en la *clase Stereaceae*.

Tabla 9. Ficha de registro de biodiversidad “Parque Kasama.”-Fungi.

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
PARQUE KASAMA			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador		
Coordenadas:	0°15'10'' S 79° 08'47'' W	Altitud:	595 msnm
Hora de inicio:	14h00	Hora de finalización :	17h10
Hora de inicio:	09h00	Hora de finalización :	11h45
Fechas:	5/4/2022 - 6/4/2022		
FUNGI (HONGOS)			
FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	HÁBITO	ESTATUS
Agaricaceae	<i>Bovista sp.</i>	Saprótrofa	NI
Clavariaceae	<i>Ramariopsis sp.</i>	Saprótrofa	NI
Hygrophoraceae	<i>Hygrocybe sp.</i>	Saprótrofa	NI
Pyronemataceae	<i>Aleuria sp.</i>	Saprótrofa	NI
Stereaceae	<i>Stereum sp.</i>	Saprótrofa	NI
Stereaceae	<i>Stereum spl</i>	Saprótrofa	NI

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “Parque Kasama” –Fungi. Elaborado por Paola Chávez, investigación de campo. NI: No identificado

Se muestra en la Tabla 10, el registro de biodiversidad, se identifican especies de *fauna*, cuyo predominio está en la *clase Ave e insecta*.

Tabla 10. Ficha de registro de biodiversidad “Parque Kasama.”-Fauna

REGISTRO DE BIODIVERSIDAD			
PARQUE KASAMA			
Proyecto de Investigación:	Turismo de naturaleza en la era post-pandemia: caso Santo Domingo de los Colorados, Ecuador		
Localidad:	Área de Conservación y Uso Sustentable Parque Kasama		
Coordenadas:	0°15'10" S 79° 08'47" W	Altitud:	594 m.s.n.m.
Hora de inicio:	14h00	Hora de finalización:	17h10
Hora de inicio:	9h00	Hora de finalización:	11h45
Fecha:	5/4/2022- 6/4/2022		
FAUNA			
FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	HÁBITO	ESTATUS
Insecta	Lepidoptera	Nymphalidae	<i>Ithomia sp.</i>
Insecta	Lepidoptera	Nymphalidae	<i>Pseudoscada sp.</i>
Insecta	Hymenoptera	Apidae	NI
Insecta	Blattodea	Termitidae	NI
Diplopoda	Polydesmida	Chelodesmidae	NI
Gastropoda	Stylommatophora	Simpulopsidae	NI
Gastropoda	Stylommatophora	Strophocheilidae	<i>Megalobulimus sp.</i>
Ave	Cathartiformes	Cathartidae	<i>Coragyps atratus</i>
Ave	Passeriformes	Icteridae	<i>Dives waczewiczzi</i>
Ave	Passeriformes	Tyrannidae	<i>Megarynchus pitangua</i>
Ave	Passeriformes	Thraupidae	<i>Thraupis episcopus</i>
Ave	Galbuliformes	Galbulidae	<i>Galbula ruficauda</i>
Ave	Passeriformes	Hirundinidae	<i>Stelgidopteryx ruficollis</i>
Ave	Caprimulgiformes	Caprimulgidae	<i>Nyctidromus albicollis</i>
Ave	Piciformes	Picidae	<i>Colaptes rubiginosus</i>
Reptilia	Squamata	Dactyloidae	<i>Anolis maculiventris</i>
Mammalia	Pilosa	Bradypodidae	<i>Bradypus variegatus</i>

Nota: Se presenta la ficha de biodiversidad “Parque Kasama” –Fauna. Elaborado por Paola Chávez, investigación de campo; NI: No identificado



Empresas del sector turístico cuya actividad es la Operación e Intermediación y su categoría Operador turístico, en Santo Domingo

A decir de (Martínez, 2017) el *turismo de naturaleza* es una gran oportunidad ante la “comodidad” del hábitat urbano y polucionado por el ritmo estresante de los habitantes; el progreso y la vida moderna ha desgastado el medio ambiente y actuado con impactos negativos. La pérdida de diversidad biológica, el uso de tóxicos y la sobre-explotación hacen del turismo, portador de riesgos que se deben contrarrestar con el cuidado del medio ambiente.

El *turismo alternativo* abarca aquellos viajes cuya finalidad son las actividades recreativas en contacto con la naturaleza, uno de los retos más importantes implica de manera directa con el problema medioambiental, socio cultural y económico.

Se identifica de acuerdo a la Tabla 11 que en Santo Domingo existen 36 empresas turísticas cuya actividad es la *Operación e Intermediación*, dentro de los cuales existe 11 *Operadores turísticos*.

Tabla 11. Actividad de Operación e Intermediación – Santo Domingo

ACTIVIDAD	CLASIFICACIÓN	CATEGORÍA	NÚMERO
Operación e Intermediación	Agencia de viajes dual	Agencia de viajes dual	14
	Agencia de viajes internacional	Agencia de viajes internacional	10
	Agencia de viajes mayorista	Agencia de viajes mayorista	1
	Operador turístico	Operador turístico	11
TOTAL			36

Nota: adaptado de documento público hoja de cálculo “Consolidado Nacional 2022, Ministerio de Turismo [MINTUR].

Según la Tabla 12, con la existencia de 11 Operadores turísticos, se enlista a las empresas que pueden desarrollar paquetes en los que se identifique a productos de característica local, cuyas actividades se vean inmersas en recorridos a las áreas descritas para la realización de *turismo de naturaleza* y sus diferentes alternativas acordes a las bondades expresadas dentro de la investigación de campo.

Tabla 12. Categoría de Operador turístico – Santo Domingo

NÚMERO	NOMBRE COMERCIAL	ACTIVIDAD	CATEGORÍA
1	DICONSAT	Operación e Intermediación	Operador turístico
2	GREENBLOQS		
3	BUEN VIAJE		
4	DEVISASTOURS		
5	THE FAST TOURS		
6	SALANTE TRAVEL OPERATOR		
7	ALARCON TOURS		
8	ECOALLUR ADVENTURE		
9	GUIATOUR EC		
10	A PATA LIMPIA		
11	WISE TRAVEL SD		

Nota: adaptado de documento público hoja de cálculo “Consolidado Nacional 2022, Ministerio de Turismo [MINTUR].

Discusión

El sector turístico, apoyado en la tecnología a gran escala, ya sea para la reserva y compra de tickets aéreos, paquetes turísticos a nivel mundial, prestación de servicios de alimentos y bebidas, tras la pandemia COVID-19, sufrió un desfase en sus ingresos con la disminución de turistas entre 58% y 78% y las diferentes restricciones que se adoptaron por la seguridad de las personas donde el único fin que movía al mundo era la sobrevivencia; con ello surge un nuevo escenario para la realización de actividades turísticas, donde el turista optará por los viajes familiares a destinos que oferten productos en contacto con la naturaleza, siendo este tipo de turismo y el turismo rural quienes aporten estrategias para la reactivación económica en el campo hotelero y turístico; este fenómeno de cambio, conlleva a que los prestadores de servicios se reinventen con estrategias flexibles, dinámicas y seguras para la práctica del turismo, acoplándose a las medidas aplicadas desde la gestión de los gobiernos de turno, cuyo primer paso fue la inmunización de su población.

En el trabajo investigativo realizado por (Soza, 2015) titulado *Modelo teórico socio-ambiental para la gestión estratégica del turismo sustentable en el complejo hidroeléctrico Uribante-Caparo de los estados Táchira y Mérida Venezuela* se encontró algunas características importantes que proyecta a la región como un potencial permanente para el turismo sustentable como: numerosas bellezas naturales, su población posee tradiciones culturales, su entorno cuenta con una infraestructura y embalses que constituyen un atractivo turístico internacional; este modelo propone relacionar la cultura turística y el ecoturismo con la finalidad de lograr calidad de vida, conservación integral



de recursos, unificación económica del medio ambiente e integración comunitaria; en consecuencia se estima similitud con esta investigación, ya que Santo Domingo de los Tsáchilas se destaca por sus recursos biofísicos (clima, suelo, variedad de ecosistemas, diversidad biológica y paisajística); aspectos de producción, accesibilidad vial, desarrollo de la ganadería, desarrollo de la infraestructura hotelera y turística, son indicadores de un potencial recurso económico; la diversidad e interculturalidad, es otro potencial con el que cuenta esta tierra (las nacionalidades Tsáchilas y Chachis). Se identificó en Santo Domingo 3 áreas naturales, de conservación y uso sustentable en función de sus potencialidades turísticas (el Jardín Botánico “Padre Julio Marrero”, El cerro “Bombolí” y el “Parque Kasama”); el Jardín Botánico “Padre Julio Marrero”, es un sitio adecuado para desarrollar *turismo de naturaleza, educativo y científico*, este se encuentra dentro del área urbana lo cual facilita la planificación de programas dirigidos prioritariamente a instituciones educativas e investigadores, su predominio en la *flora* es la *vegetación nativa y vegetación introducida*, mientras que su predominio en *fauna* es la *clase Aves e Insecta*. El cerro “Bombolí”, actualmente está limitado a la visita del mirador y la toma de fotografía a la ciudad (*turismo recreativo*), este sitio puede ser potencializado promoviendo el *turismo cultural y religioso*, la presencia del bosque secundario puede ser aprovechado para la práctica de *turismo sostenible o turismo educativo*, su predominio en flora es la *clase Araceae*, mientras que su predominio en fauna es la *clase Ave*. El “Parque Kasama” y su asignación de ACUS, es un área adecuada para realizar *turismo educativo, científico y ecoturismo*, al ser el acceso restringido se puede trabajar con grupos pequeños que generen un gran sentido de cuidado ambiental, su predominio en flora es la *clase Araceae*, mientras que su predominio en *fungi* está en la *clase Stereaceae* y su predominio en fauna está en la *clase Ave e insecta*. Estas potencialidades pueden ser aprovechadas para el desarrollo de paquetes turísticos de característica local a cargo de las agencias operadoras de turismo, en donde se fomenta la conservación de los recursos.

Conclusiones

Santo Domingo es un potencial turístico ya que se destaca por su clima, suelo, variedad de ecosistemas, diversidad biológica y paisajística, producción y economía en diversos sectores, accesibilidad vial, desarrollo de la ganadería e infraestructura hotelera y turística.

Las zonas de conservación se encuentran dentro del área urbana lo cual facilita la planificación de programas dirigidos a instituciones educativas e investigadores, ya que se puede generar productos turísticos en el que se identifique su entorno y se analicen especies de fauna y flora.

Las operadoras de turismo que se encuentran registradas de acuerdo al catastro del MINTUR de Santo Domingo, deben generar productos locales en los que incluyan recorridos en las zonas identificadas en la presente investigación.

Futuras líneas de investigación

El diseño y desarrollo de productos turísticos enfocados al turismo de naturaleza deben ser parte fundamental para potencializar una zona turística.

Referencias

- Cantú, P. (2015). Ascenso del desarrollo sustentable De Estocolmo a Rio +. *CIENCIA UANL / AÑO 18, No. 75, SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2015*
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Afectación COVID*.
- Developing Natural Activities Turismo y Ocio. (2020). *Escenarios y recetas para una nueva era del turismo*.
- Fondo Monetario Internacional (2021). *Estrategias de algunos gobiernos de turno*.
- Gad municipal de Santo Domingo (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial PDOT 2030*. [Archivo PDF].
[https://www.santodomingo.gob.ec/docs/transparencia/2018/05-Mayo/Anexos\(s\)/PDOT%202030/PDOT%202030%20SANTO%20DOMINGO.pdf](https://www.santodomingo.gob.ec/docs/transparencia/2018/05-Mayo/Anexos(s)/PDOT%202030/PDOT%202030%20SANTO%20DOMINGO.pdf)
- Flores, R. (2012). Incorporando desarrollo sustentable y gobernanza a la gestión y planificación de áreas verdes urbanas. *FRONTERA NORTE, VOL. 24, NÚM. 48, JULIO-DICIEMBRE DE 2012*
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2023). *Extensión territorial de Santo Domingo*. Ecuador. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/>



Martínez Quintana, V. (2017). El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*, Vol-193-785. <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>

Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (2020). *Boletín de inteligencia de negocios*.

Ministerio de Turismo (2022). *Consolidado-Nacional-2022-público*

Observatorio Social del Ecuador (2022). *Plan de vacunación contra la Covid- 19*. <https://www.covid19ecuador.org/vacunas>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *Impacto del COVID-19*.

Organización Mundial de Turismo (2020). *Programa de asistencia técnica*.

Sosa, N. J. (2015). Modelo teórico socio-ambiental para la gestión estratégica del turismo sustentable en el complejo hidroeléctrico Uribante-Caparo de los estados Táchira y Mérida Venezuela. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 3(2), 2–9. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1745>

Suplemento, Registro Oficial N° 205. Se adjudica el cantón La Concordia.2013.
Suplemento, Registro Oficial N° 20.

Rol de Contribución	Autor (es)
Conceptualización	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Metodología	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Software	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Validación	PRINCIPAL: Paola Chávez IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez

Análisis Formal	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Investigación	PRINCIPAL: Paola Chávez IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza IGUAL: Patricio Chimbo IGUAL: Hítalo Pucha IGUAL: Jenny Villarroel
Recursos	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Curación de datos	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia IGUAL: Paola Chávez
Escritura - Preparación del borrador original	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Escritura - Revisión y edición	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Visualización	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza
Supervisión	Principal: Ana Verónica Reza Segovia
Administración de Proyectos	PRINCIPAL: Ana Verónica Reza Segovia
Adquisición de fondos	IGUAL: Ana Verónica Reza Segovia. IGUAL: José Marcelino Romero Gutiérrez IGUAL: Julieta Johanna Sánchez Mendoza